

Algemene voorwaarden – Horizon Educatief vzw

Boeking

Een boeking is pas definitief nadat je de offerte, die je via e-mail ontvangt, hebt goedgekeurd / ondertekend.

- Na je aanvraag ontvang je een bevestigingsmail dat we je aanvraag goed hebben ontvangen. Dit is nog **géén definitieve bevestiging** van de activiteit(en).
- Indien de door jou gevraagde datum of het uur niet beschikbaar is, brengen wij je daarvan via e-mail op de hoogte. Je kan ons altijd contacteren voor verdere toelichting.
- Je ontvangt vervolgens een bevestiging van je boeking per e-mail, inclusief offerte.
- De boeking wordt pas definitief na jouw expliciete goedkeuring van de offerte. Dit betekent dat wij de offerte ondertekend moeten ontvangen. We vragen je om dit binnen de **10 werkdagen** te volbrengen.
- Na afloop van de activiteit(en) ontvang je een factuur en een betalingsverzoek.

Annulatie door de klant

Bij annulatie van een geboekte activiteit gelden de volgende voorwaarden:

- **Tot 5 werkdagen vóór de geplande datum:**
 - Kosteloze annulatie.
- **Binnen 5 werkdagen vóór de geplande datum:**
 - Een administratieve kost van **€30 per geboekte sessie** wordt aangerekend, ter dekking van de voorbereidings- en organisatiewerkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd.

Annulatie door Horizon Educatief vzw

Horizon Educatief vzw behoudt zich het recht voor om een geboekte activiteit te annuleren omwille van bijvoorbeeld onvoorziene of organisatorische omstandigheden (zoals het weer).

- Een annulatie door de organisatie is **kosteloos voor de klant**.
- In dit geval nemen wij zo snel mogelijk contact met je op om samen een alternatieve datum of oplossing te bespreken.

Annulatie wegens weersomstandigheden

- **Algemene regel:**
Klanten kunnen activiteiten annuleren wegens voorspelde weersomstandigheden, op voorwaarde dat dit **tijdig** wordt doorgegeven.
- **Termijn:**
Een annulatie wegens weersvoorspellingen moet minstens **48 uur vóór aanvang** van de activiteit telefonisch of schriftelijk gemeld worden. Te late annulatie kan aanleiding geven tot het aanrekenen van de gebruikelijke administratieve kosten (€30 per sessie).
- **Verificatie:**
Horizon Educatief vzw behoudt zich het recht voor om, bij twijfel, de weersituatie te verifiëren aan de hand van objectieve voorspellingen of andere betrouwbare bronnen.
- **Alternatief:**
Indien een activiteit wordt geannuleerd wegens weersomstandigheden, wordt in overleg met de klant een **alternatieve datum of sessie** vastgelegd.

Wijzigingen

Voor wijzigingen aan een geboekte activiteit gelden de volgende voorwaarden:

- **Wijziging van sessie(s):**
Minstens **30 dagen vóór aanvang** doorgeven.
- **Wijziging van aanvangs- of einduren:**
Minstens **14 dagen vóór aanvang** doorgeven.
- **Wijziging van aantal deelnemers:**
Tot **5 werkdagen voor aanvang** van de sessie doorgeven. Indien er meer deelnemers aanwezig zijn dan opgegeven, worden deze gefactureerd aan de geldende deelnameprijs.
- **Te late wijzigingen:**
Wijzigingen die buiten deze termijnen vallen, kunnen niet meer verwerkt worden. In dat geval blijft de prijs van de originele offerte gelden.

Deze termijnen zijn noodzakelijk om een correcte organisatie en kwalitatieve uitvoering te garanderen.

Algemene betalingsvoorwaarden

- **Facturatie:**
 - Activiteiten worden op het einde van de maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
 - Facturen worden digitaal verzonden via e-mail of via PEPPOL.
 - Betwistingen dienen **binnen 8 dagen** na ontvangst schriftelijk gemeld te worden.
- **Betalingstermijn:**
 - Betaling dient te gebeuren **binnen 30 dagen** na factuurdatum.
 - Bij laattijdige betaling worden herinneringskosten aangerekend:
 - **Tweede herinnering:** €20
 - **Derde herinnering:** €30
- **Betalingswijze:**
 - Betaling gebeurt via overschrijving op het opgegeven rekeningnummer.
 - **Contante betalingen worden niet aanvaard.**

Aansprakelijkheid

- Horizon Educatief vzw is niet aansprakelijk voor ongevallen tijdens de activiteiten. De organisatie voorziet geen verzekering voor lichamelijke of materiële schade. Deelnemers worden geacht verzekerd te zijn via een school- of verenigingspolis. Deelname aan de activiteiten gebeurt op eigen risico.
- Horizon Educatief vzw is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke goederen. De deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen.
- De **burgerlijke aansprakelijkheid van het personeel en de medewerkers** van Horizon Educatief vzw is wél verzekerd.

Uitsluiting van deelname

- De leerkracht of begeleider van de groep blijft **altijd verantwoordelijk** voor de eigen groep.
- De animator van Horizon Educatief vzw kan deelnemers uitsluiten omwille van:
 - **Wangedrag**
 - **Schade aan materiaal of omgeving**
 - **Veiligheidsrisico's**
- Bij schade heeft Horizon Educatief vzw het recht om de **kosten aan te rekenen op de eindfactuur.**